

Regulamin witryny internetowej firmy MK Bike

Witamy Państwa serdecznie.

Sklep jest przeznaczony dla wszystkich osób, nie wprowadzamy ograniczeń wiekowych.

Witryna internetowa MK Bike, działająca pod adresem www.dobrerowery.com, prowadzona jest przez MK BIKE SC NOWAK ZBIGNIEW NOWAK KRZYSZTOF zarejestrowanym w 43-600 Jaworzno ul Grunwaldzka 137

Spółka prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem internetu, zamówienia składane na witrynie internetowej realizuje oddział firmy MK Bike znajdujący się w 41-200 Sosnowiec ul. Ostrogórska 3 (tel 322969302 lub 515187558, skype mkbike600, gg 4648123), tutaj też proszę kierować wszystkie paczki zwrotne, wydatnie przyspieszy to poprawne załatwienie problemu

WAZNE-- Przy logowaniu podajesz swój adres e-mail, ten adres musi być poprawny, na niego otrzymuje się wiadomość z linkiem aktywacyjnym, który trzeba aktywować, dopiero ten krok kończy poprawne logowanie na stronie sklepu

Prosimy o dokładne wypełnianie danych włącznie z podaniem numeru domu, mieszkania i poprawnym numerem telefonu

Zawartość witryny internetowej MK BIKE nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a zatem złożenie zamówienia przez klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy. Klient wypełniając formularz zamówienia składa ofertę kupna określonego towaru. wszystkie ceny są cenami detalicznymi zawierającymi podatek vat

Poprawnie złożone zamówienie przez panel zamówień:

dane adresowe zamawiającego wraz z numerem telefonu

co najmniej jedną pozycję określonego towaru wraz z ceną detaliczną

sposób płatności

koszty transportu

Sklep MK Bike zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

Zastrzegamy sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia w sytuacji, gdy podana cena towaru będzie nieprawidłowa w skutek błędnego działania systemu teleinformatycznego lub czynnika ludzkiego.

Przyjęcie zamówienia, poprzedza jego weryfikacja. Odbывается ona poprzez pocztę e-mail lub telefonicznie

W przypadku braku kontaktu, ze strony sklepu (może to być spowodowane min. odrzuceniem @ ze sklepu, przez system antyspamowy) prosimy o kontakt telefoniczny lub przez komunikatory skype lub gg, są one podane na stronie głównej jak i na pasku bocznym) w przypadku braku kontaktu, zamówienie zostanie potraktowane jako błędne i po 7 dniach zostanie usunięte z systemu

Towar jest dostarczany wyłącznie przesyłką kurierską firmy DPD, po wcześniejszej wpłacie pieniędzy na konto bankowe firmy MK Bike (prosimy o umieszczenie w przelewie numeru zamówienia, co umożliwi szybkie zidentyfikowanie płatności), numer konta jest podawany w email-u po sprawdzeniu i zarezerwowaniu wybranego towaru

Klienci, są informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną, również można sprawdzić status zamówienia w swoim panelu klienta i każde poprawnie złożone zamówienie jest potwierdzane automatycznie wysyłanym listem poczty elektronicznej e-mail na adres zamawiającego

Wszystkie paczki wysyłane z zamówionymi towarami są ubezpieczone. W przypadku jakiegokolwiek podejrzenia, że paczka była uszkodzona lub otwierana PO STRONIE KLIENTA leży obowiązek spisania protokołu odbioru lub rezygnacji z odbioru paczki od kuriera. Niespisanie takiego protokołu skutkuje tym, iż kończy się odpowiedzialność MK Bike i spedytora z tytułu uszkodzenia w transporcie lub częściowej kradzieży.

Wszystkie artykuły sprzedawane przez nasz sklep mają gwarancję producenta jak i gwarancję polskiego dystrybutora określonej marki. Szczegółowe informacje o gwarancji zawarte są w karcie gwarancyjnej towaru, w przypadku braku karty gwarancyjnej czas gwarancji wynosi 2 lata. Jednocześnie informujemy, że każdy towar poddany jakimkolwiek przeróbkom traci prawa gwarancyjne

W okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów użytkowania. Zgodnie z ustawą

możliwości zwrotu nie podlegają rozpakowane produkty, podlegające ochronie praw autorskich takie jak oprogramowanie, płyty CD z muzyką, również takiemu zwrotowi nie podlega towar który został sprowadzony na specjalne zamówienie klienta itp. W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu towar należy odesłać na własny koszt na adres sklepu MK Bike (prosze o kontakt na @ podamy adres do wysyłki). Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. Sklep postara się, w ciągu 3 dni roboczych dokonać sprawdzenia produktu i wykonać zwrot pieniędzy na konto klienta.

Dłożono wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne dostępnych w sklepie produktów były poprawne, prawdziwe i aktualne. Sklep nie odpowiada jednak za błędne podanie parametrów i właściwości towaru lub nagłą ich zmianę przez producenta.

Zdjęcia produktów mogą nieznacznie odbiegać od oryginałów.

Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez sklep MK Bike z Klientami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Regulamin jest udostępniony Klientom za pośrednictwem witryny WWW w formie pdf, która umożliwi pobranie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu. Regulamin jest też dołączany do poczty elektronicznej potwierdzającej realizację zamówienia, w postaci adresu (linku) do dokumentu regulaminu.

W związku z dużą zmiennością kursów walut, z czym się wiąże duża zmienność cen detalicznych, ustalanych przez dystrybutorów, ceny mogą być na stronie nieaktualne w przypadku złożenia zamówienia, informujemy @ o ewentualnej zmianie ceny

Serwis nie zawiera treści ogólnie przyjętych za obraźliwe.

Dane uzyskane w wyniku rejestracji będą przechowywane w naszym systemie.

Nie będą one wykorzystywane do celów komercyjnych.

Nie będą też wykorzystywane do celów marketingowych.

Każda osoba po finalizacji transakcji może zażądać ich usunięcia.

Mamy nadzieję, że korzystanie z naszego serwisu da Państwu 100% satysfakcji i zadowolenia.

realizacja zamówienia nastąpi w ciągu 2-12 dni od daty złożenia zamówienia, w zależności od dostępności towaru,

po realizacji zamówienia klient jest informowany @ że zamówienie zostało zrealizowane, w ciągu maksymalnie 2-3 dni towar powinien dotrzeć do adresata, jeżeli tak się nie stanie prosimy o informacje na email

PRZEDSTAWIONE PRODUKTY I ICH CENY MOGĄ BYĆ NIEDOSTĘPNE I NIEAKTUALNE.

ZAMIESZCZONE INFORMACJE WYŁĄCZNIE W CELACH INFORMACYJNYCH. Wszystkie informacje zawarte na stronie na temat produktów łącznie z cenami nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art.66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Ceny artykułów w stosunku do cen rzeczywistych mogą czasem się różnić.

Życzymy udanych zakupów.